

Algemene voorwaarden Hondenschool Bingel

Definities

1. FDL: Fit Dog Limburg, gevestigd te Bingelrade, onder KvK nummer: 82825254.
2. Klant: de persoon en/of het bedrijf waarmee FDL een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Fit Dog Limburg en de klant samen

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens FDL
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden, als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Prijzen voor dienstverlening

1. Alle prijzen die FDL hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten zoals reiskosten.
2. FDL heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen. Voorafgaand aan de ingang van de wijziging, zal FDL de prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
3. De klant heeft het recht om af te zien van diensten, indien hij niet akkoord gaat met de prijsaanpassing.

Betalingen en gevolgen niet tijdig betalen

1. De betalingsverplichting van de klant ontstaat zodra een afspraak wordt ingepland ten behoeve van de dienstverlening van FDL. De klant verplicht zich bij afname van een dienst van FDL tot betaling van deze dienst, binnen de gestelde betaaltermijn.
2. De betalingen dienen direct na afloop van de dienstverlening per bankoverschrijving of contant te worden voldaan.
3. Indien de klant de door Hondenschool Bingel gestelde betalingstermijn overschrijdt, zal de klant een herinnering krijgen. Indien dit niet leidt tot betaling, treedt een betaalsanctie in werking. Dit houdt in dat het openstaande bedrag wordt verhoogd met 10% sanctiekosten, te voldoen binnen 14 dagen. Indien na het verstrijken van deze 14 dagen betaling uitblijft, wordt een incassobureau ingeschakeld.

Verzekering

1. De klant verplicht zich voldoende te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de dienstverlening. Hierbij is met name van belang dat eventuele schade, veroorzaakt door de hond, onder de WA-verzekering van de klant valt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. FDL voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede therapeut uit.
2. Gedurende de dienstverlening is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor (het gedrag van) zijn/haar hond. De klant dient hier ook naar te handelen.
3. Indien een klant een uitgebracht advies niet kan of wil uitvoeren, dient hij/zij dit direct kenbaar te maken aan FDL. In overleg kunnen adviezen worden aangepast. Indien zulks niet mogelijk is, kan FDL ervoor kiezen om de dienstverlening te beëindigen.
4. De klant heeft recht op professionele en onderbouwde begeleiding tijdens FDL.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie en gegevens, die relevant zijn voor een correcte begeleiding en dienstverlening tijdens FDL voor uitvoering van de overeenkomst ter beschikking aan FDL.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie en is zich ervan bewust dat dit noodzakelijk is voor een correcte dienstverlening tijdens FDL.

Annulering

1. De klant heeft het recht om een afspraak te annuleren tot 24 uur voorafgaand aan die afspraak. Indien annulering geschiedt binnen 24 uur van de afspraak, behoudt FDL zich het recht voor om de afspraak en kosten volledig in rekening te brengen bij de klant.

Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Hondenschool Bingel tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door FDL verleende diensten.

Aansprakelijkheid

1. FDL is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Opzet en bewuste roekeloosheid dient door de klant te worden bewezen.
2. Indien FDL aansprakelijk is voor enig schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. FDL is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of schade aan derden.
4. Indien FDL aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Privacy en gegevens

1. De klant gaat akkoord met en geeft toestemming voor het elektronisch opslaan en verwerken van zijn persoonlijke gegevens.
2. FDL verplicht zich tot geheimhouding van deze gegevens.
3. FDL verwerkt persoonsgegevens enkel en voor zover noodzakelijk is voor de dienstverlening, eventuele wijzigingen daarvan, de financiële en algemene administratie en voor promotie en marketingdoeleinden van de eigen dienstverlening. Gegevens die hierbij worden verwerkt: voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, contactgegevens, bankgegevens, aanmelddata en basisinformatie over de hond.
4. Klant heeft het recht op inzage en afschrift van die gegevens, voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad. De klant heeft tevens recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien hij/zij daartoe een schriftelijk verzoek indient bij FDL en voor zover dit niet in strijd is met eventuele wettelijke verplichtingen zijdens FDL.
5. FDL is verplicht om een in punt 4 genoemd verzoek binnen 10 werkdagen in behandeling te nemen.

Wijziging algemene voorwaarden

1. FDL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen, zal FDL zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
5. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FDL bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar FDL is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.